



Privacy - VerzuimApplicatie

Wat betekent de nieuwe privacywet - Avg-?

Vanaf 25 mei beschermen alle EU-landen uw privacy volgens dezelfde regels. In ons Privacy Statement leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen en hoe we die verwerken

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets vertellen over u of die we in verband kunnen brengen met u. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant of medewerker van de klant bij ons bent of als u contact met ons hebt. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer is een persoonsgegeven. Het gaat om alle gegevens die we in verband kunnen brengen met u. Een los werknemersnummer is geen persoonsgegeven. Maar dat wordt het wel zodra u ook weet van wie dat nummer is.

Dit bedoelen we met verwerken:

Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een heel breed begrip. Het gaat om alles wat u kunt doen met persoonsgegevens. Van verzamelen tot vernietigen. De `Wet Algemene gegevensbescherming (Avg) noemt bij verwerken: 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.'

VerzuimApplicatie registreert persoonsgegevens om aan de opdrachtgever de afgesproken dienstverlening te bieden. De persoonsgegevens worden uitsluitend ontvangen door rechtstreekse invoer of aanlevering door de opdrachtgevers. De persoonsgegevens worden alleen door gebruikers van de applicatie gewijzigd of door medewerkers van VerzuimApplicatie op verzoek van gebruikers.

Gebruikers:

Gebruikers zijn degene die inloggen op de applicatie "VerzuimApplicatie" , degene die door de verantwoordelijke(klant VerzuimApplicatie) geautoriseerd zijn persoonsgegevens te verwerken: Artsen, arbeidsdeskundigen, re-integratiedeskundigen, psychologen, ergonomisch adviseurs, indicatieadviseurs, consultants, bedrijfstrainers, juridisch adviseurs, administratieve medewerkers en andere in de toekomst aan te stellen beroepsmedewerkers.

Elektronische gegevens:

Alle gebruikers hebben toegang tot de elektronische gegevens, met uitzondering van de medische gegevens. De medische gegevens zijn slechts toegankelijk voor diegenen die

daarvoor zijn geautoriseerd (volgens de Wet poortwachter). VerzuimApplicatie heeft, indien en voor zover dat voor de taakuitoefening noodzakelijk is, toegang tot alle elektronische gegevens exclusief de medische gegevens. Middels deze scheiding van functies wordt zorggedragen voor een zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens.

Medische gegevens ?

De medische gegevens worden gecodeerd in het systeem opgeslagen en kunnen alleen ingezien worden (gedecodeerd worden) na invoer van een persoonlijke sleutel die alleen bij de bedrijfsarts zelf bekend is en die alleen werkt in combinatie met het juiste gebruikers account. Dus bedrijfsartsen kunnen de gegevens in de medische dossiers van andere artsen niet lezen, zelfs al zouden ze er onterecht toegang tot verkrijgen. Ook de medewerkers van VerzuimApplicatie hebben geen toegang tot de medische gegevens.

Waarvoor gebruiken we uw persoonsgegevens ? / Cookie!

VerzuimApplicatie ontwerpt haar applicatie voor verwerking van verzuim van medewerkers van haar klanten. Tevens biedt zij bedrijfsartsen de mogelijkheid om voor hun klanten medische verzuimdossiers aan te leggen. Om deze toegang goed te regelen wordt gebruikt gemaakt van o.a een functioneel cookie. Uw data regelen kan en mag alleen als we u goed kennen. Daarom vragen we bij klantcontact naar persoonsgegevens en verwerken we die ook. Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld het paswoord om in te loggen aanpassen.

De klanten van VerzuimApplicatie zijn een overeenkomst aangegaan met VerzuimApplicatie voor het verwerken van verzuimgegevens volgens de Wet verbetering poortwachter. Daarvoor zijn als onderdeel van de licentiecontracten, voor het gebruik van de applicatie , verwerkersovereenkomsten opgesteld, waarin wordt geregeld dat VerzuimApplicatie zich aan de wettelijke verplichtingen van de Avg houdt.

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

Contact met u opnemen.

U e-mails sturen vanuit de VerzuimApplicatie voor het maken van afspraken of ondersteuning te bieden met de applicatie.

Uw aanvraag voor of wijziging tot toegang van de applicatie beoordelen en regelen.

Onze klanten factureren en andere financiële opdrachten uitvoeren.

Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.

Uw producten beheren.

We zijn medeverantwoordelijk voor de veiligheid van u, van ons en van al onze klanten. Daarom gebruiken we uw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen.

We kunnen uw toegang tot de applicatie blokkeren of u waarschuwen als de data niet goed wordt gebruikt

We kunnen helpen als we denken dat het even tegenzit.

We onderzoeken vooraf goed wie u bent.

Intern kwaliteitsonderzoek naar mogelijke problemen en risico's en toetsen of wetgeving goed is ingevoerd

Gedrag van fraudeurs proberen te herkennen zodat we fraude kunnen voorkomen en aanpakken.

Zorgen voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden en rollen binnen de applicatie (b.v. casemanager, arts). En we investeren in middelen die u en ons beschermen tegen allerlei vormen van criminaliteit.

Voor onze organisatie gelden allerlei wettelijke verplichtingen. Wil u bij ons b.v. uw inlogcode regelen? Dan gaan we:

U identificeren als klant (identificatieplicht): we controleren of u echt bent wie u zegt te zijn; maar ook.

Wettelijke bewaartermijnen van uw gegevens inregelen

Uw persoonsgegevens geven aan organisaties die van de wet sommige gegevens bij VerzuimApplicatie mogen opvragen. Denk aan: de Belastingdienst: of Justitie: bij financiële fraude, Inlichtingendienst: bij terrorisme, Toezichthouders: als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde (groepen) klanten.

Van wie hebben we persoonsgegevens?

We hebben persoonsgegevens van onze medewerkers, klantcontacten en de medewerkers van onze klantorganisaties.

Welke persoonsgegevens verzamelen we?

Hierboven ziet u welke persoonsgegevens we verzamelen en dus ook kunnen gebruiken.

Met u persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

Contact met u opnemen.

Onderzoeken of u klant bij ons bent

Uw aanvraag voor of wijziging van een ander product beoordelen en regelen.

Onze financiële opdrachten uitvoeren.

Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn. De persoonsgegevens worden alleen door gebruikers gewijzigd of door medewerkers van VerzuimApplicatie op verzoek van klantorganisaties. Het gaat hierbij enerzijds om namen, adressen en woonplaatsen, met mogelijk een aanvullend gegeven, maar in principe niet verschillend van de gegevens in een 'telefoonboek'. Anderzijds gaat het om voor de opdracht noodzakelijke aanvullende gegevens, zoals een ingediende aanvraag of het bij de opdrachtgever reeds vastgelegde verzuimdossier. Er worden niet meer gegevens door een opdrachtgever aan VerzuimApplicatie verstrekt dan strikt noodzakelijk is voor het uitvoeren van de opdracht. Een opdrachtgever is daarbij verplicht om deze doorzending van persoonsgegevens te melden.

Uw producten beheren. Met name de juiste plichten en rechten geven conform uw rol in het ziekteverzuimproces. (Medewerker, casemanager, bedrijfsarts).VerzuimApplicatie kan hierbij faciliteren echter altijd onder regie van de opdrachtgever.

We zijn medeverantwoordelijk voor de veiligheid van u, van ons en van al onze klanten.. Daarom gebruiken we uw persoonsgegevens ook om risico's te verkleinen.

Voor onze organisatie gelden allerlei wettelijke verplichtingen. Wil u bij ons u verzuimdossiers regelen? Dan gaan we bijvoorbeeld:

u identificeren als u klant bij ons wordt (identificatieplicht): we controleren of u echt

bent wie u zegt te zijn.

u persoonsgegevens geven aan organisaties die van de wet sommige gegevens bij VerzuimApplicatie mogen opvragen. Denk aan: de Belastingdienst: of Justitie: bij financiële fraude, Inlichtingendienst: bij terrorisme, Toezichthouders: als zij onderzoek doen naar bedrijfsprocessen of naar bepaalde (groepen) klanten.

Verwerking van persoonsgegevens die door hun aard in de categorie "Bijzondere Persoonsgegevens" zijn verboden. In de applicatie worden gegevens over de gezondheid van medewerkers vastgelegd. Daardoor vallen deze gegevens in deze categorie. Echter dit verbod vervalt wanneer dit nodig voor het beoordelen van de arbeidsgeschiktheid van de medewerker en het stellen van medische diagnose.

In de applicatie is het geregeld dat medische gegevens alleen door bedrijfsartsen verwerkt kunnen worden

Medewerkers belast met verzuimregistratie bij klant organisaties hebben geen toegang tot medische gegevens.

Verzuimgegevens worden gebruikt voor het maken van rapportages met analyses en inzichten om daarmee onze klanten op geaggregeerd niveau overzicht te geven.

Bewaartermijnen:

We bewaren deze gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we u gegevens gebruiken. En zo lang de wet ons verplicht om uw gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. De bewaartermijn eindigt na 20 jaar voor medische dossiers en 2 jaar voor verzuimdossiers na uitdiensttreding van de betrokkene of beëindiging overeenkomst tussen opdrachtgever en Verzuimapplicatie.

Vragen over privacy bij VerzuimApplicatie



fg@verzuimapplicatie.nl



VerzuimApplicatie



0031 (0) 85 401 7923

©copyright 2020 VerzuimApplicatie in samenwerking met Triple-B Consultancy



Privacy - VerzuimApplicatie

Met wie delen we uw persoonsgegevens

Om u de best mogelijke diensten te kunnen verlenen en concurrerend te blijven, delen we bepaalde gegevens binnen en buiten onze organisatie. Persoonsgegevens worden uitsluitend door ons verwerkt binnen de Europese Unie.

Daarbij gaat het om:

We wisselen gegevens uit binnen onze organisatie om redenen die te maken hebben met bedrijfsvoering, wet- en regelgeving of rapportages. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om screening van nieuwe klanten, naleving van bepaalde wet- en regelgeving, beveiliging van IT-systemen of bepaalde dienstverlening.

We delen informatie met tussenpersonen die namens ons werken. Deze tussenpersonen zijn geregistreerd conform de toepasselijke wet- en regelgeving en werken met de benodigde toestemming van toezichhoudende instanties.

Om te voldoen aan de wet- en regelgeving kunnen we gegevens doorgeven aan de desbetreffende instanties, bijvoorbeeld om terrorisme tegen te gaan of witwaspraktijken te voorkomen. In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht om uw gegevens met externe partijen te delen, waaronder:

Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichhouders, zoals de landelijke autoriteit op het gebied van privacy van de landen waarin we actief zijn.

De belastingdienst kan ons vragen uw financiële gegevens door te geven. We kunnen voor dit doel uw Burgerservicenummer verwerken.

Justitiële/wet handhavende instanties zoals de politie, openbaar aanklagers en rechtbanken.

Juristen, bijvoorbeeld in geval van een faillissement, notarissen , bijvoorbeeld bij de verlening van een hypotheek, gevolmachtigden die de belangen van anderen behartigen en bedrijfsaccountants

Andere organisatie als uitvloeisel van andere wetgeving zoals het UWV in het geval van langdurig ziekteverzuim

Wanneer we gebruikmaken van andere dienstverleners delen we alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor een specifieke opdracht. Dienstverleners helpen ons onder meer door:

Bepaalde diensten en activiteiten te verzorgen, waaronder onze hosting partij

Internettools en webapplicaties te ontwerpen en onderhouden;

rapporten en statistieken op te stellen,

We zijn altijd op zoek naar nieuwe inzichten die u in staat stellen steeds een stap voorop te blijven lopen, zowel privé als zakelijk. Hiervoor kunnen we persoonsgegevens uitwisselen met partners zoals universiteiten, die deze gegevens gebruiken in hun onderzoek, en innovators en andere instanties. De onderzoekers met wie we samenwerken moeten aan dezelfde strikte eisen voldoen als medewerkers van onze organisatie. De persoonsgegevens worden in geaggregeerde vorm gedeeld en de onderzoeksresultaten zijn anoniem.

We werken regelmatig samen met andere bedrijven. Zo sponsoren wij Stichting Ambulance Wens. Maar uw persoonsgegevens blijven dan bij ons. Gaat u in op de aanbieding? Dan geeft u zelf persoonsgegevens door aan onze partner. In het Privacy Statement van deze partner leest u hoe die partner omgaat met uw persoonsgegevens. Dat kan anders zijn dan wij dat doen.

Zo zorgen we voor uw persoonsgegevens

We besteden veel geld en tijd aan de beveiliging van onze systemen en persoonsgegevens. In onze organisatie hebben we een privacy team die toezicht houdt op

hoe persoonsgegevens worden gebruikt en beveiligd. Aan veilige applicaties besteden we heel veel aandacht. Internetcriminelen worden tenslotte steeds slimmer. Een speciaal team zorgt er dag en nacht voor dat u online veilig uw gegevens kunt beheren. Gaat er toch een keer iets mis? Dan komen we in actie. Datalekken lossen we op en registreren we. We melden ze ook aan de toezichthouder en aan u, als het nodig is.

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt. En alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens inzien en verwerken.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of wij de Wet algemene gegevensbescherming naleven.

De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht hoe wij omgaan met cookies, direct marketing via elektronische mail en het bel-me-niet register.

Uw persoonsgegevens bekijken of aanpassen

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij over uw hebben vastgelegd? Dan kunt u gebruik maken van uw 'Recht van inzage'. Of wilt u uw gegevens wijzigen en zo gebruik maken van uw 'Recht op correctie'? Veel van deze gegevens ziet u als u inlogt op de website. U kunt ze daar ook gedeeltelijk aanpassen. VerzuimApplicatie is niet de organisatie die bepaald of dit mag/kan. De klantorganisatie is contractueel hier verantwoordelijk voor. Heeft u hier vragen over? Stuur een e-mail naar fg@verzuimapplicatie.nl

Vragen over privacy bij VerzuimApplicatie



fg@verzuimapplicatie.nl



VerzuimApplicatie



0031 (0) 85 401 7923

©copyright 2020 VerzuimApplicatie in samenwerking met Triple-B Consultancy



Privacy - Verzuimapplicatie

Onze visie op privacy

We zijn zuinig op uw persoonsgegevens

Zaken regelen kan én mag niet zonder dat u persoonsgegevens deelt. Elke dag verwerken onze computers gegevens van klanten. Natuurlijk zijn we daarbij heel zuinig op uw gegevens en zorgen we dat het veilig gaat.

In veel gevallen heeft u invloed op hoe we uw gegevens gebruiken. Kijk voor meer informatie in de rubriek "Vragen over privacy?"

U in staat stellen om zowel privé als zakelijk voorop te blijven lopen.' Dat is onze missie. Daarom verbeteren en vernieuwen wij elke dag. We willen snellere aanvraagprocessen en meer handige tools en apps voor u bouwen. U zo innovatief en persoonlijk mogelijk helpen. Vaak gebruiken we daarvoor uw persoonsgegevens. Want hoe beter we u kennen, hoe makkelijker we u kunnen helpen.

Binnen onze organisatie wegen we alle belangen af en uw recht op privacy telt zwaar mee. Ook vragen we klanten regelmatig wat ze van nieuwe diensten vinden. Binnen onze organisatie hebben we een aantal extra afspraken gemaakt:

We gebruiken persoonsgegevens alleen als het toegevoegde waarde heeft voor onze klanten;

We communiceren open en begrijpelijk over welke persoonsgegevens we gebruiken;

We geven uw persoonsgegevens alleen aan personen en instanties die bevoegd zijn deze te ontvangen;

We breiden onze klantkennis alleen uit met informatie van buiten onze organisatie die afkomstig is uit legale en betrouwbare bronnen.

Er is steeds meer mogelijk met data. En de regelgeving verandert regelmatig. Zo zijn nu de gevolgen uit van nieuwe Europese regelgeving over privacy bijgewerkt. Beleid is daarom nooit helemaal klaar. We blijven over dit onderwerp in gesprek met onze klanten, toezichthouders en belangenorganisaties. En we houden ons beleid up to date.

Over dit privacystatement

Dit is het Privacy Statement van VerzuimApplicatie voor Nederland. We kunnen dit Privacy Statement aanpassen. Deze versie is aangepast op 25 oktober 2020.

De meest recente versie vindt u op www.verzuimapplicatie.nl

Tevens kunt u dit privacystatement downloaden op onze website: [PDF format](#)

Vragen over privacy?

Heeft u vragen over privacy of opmerkingen dan kunt u contact opnemen met de FG (Functionaris Gegevensbescherming) van VerzuimApplicatie:

- E- mail: fg@verzuimapplicatie.nl

of

- Telefoon 0031 (0) 85 401 7922

Wilt u weten welke persoonsgegevens wij over uw hebben vastgelegd? Dan kunt u gebruik maken van uw 'Recht van inzage'. Veel van deze gegevens ziet u als u inlogt op onze applicatie.

U kunt uw gegevens aan laten passen als ze niet juist zijn. Dat wordt het 'Recht op correctie' genoemd. U kunt uw gegevens aanpassen via onze applicatie of bij ons kantoor waarbij we bemiddelen met de opdrachtgever

Verzuimapplicatie verwerkt persoonsgegevens om te voldoen aan een contract, vanwege wettelijke verplichtingen, op basis van uw toestemming en op basis van 'het gerechtvaardigd belang van VerzuimApplicatie'. Bij het gerechtvaardigd belang gaat het vaak om activiteiten die ervoor zorgen dat VerzuimApplicatie als bedrijf goed kan functioneren en kan voortbestaan. Hierbij zorgen we ervoor dat u in het Privacy Statement kunt lezen wat we doen. En we maken de gevolgen voor uw privacy zo klein mogelijk. Het kan zijn dat u vindt dat uw persoonlijke omstandigheden zwaarder wegen dan het gerechtvaardigd belang van VerzuimApplicatie om uw gegevens te mogen gebruiken. U hebt dan het recht om bezwaar te maken. U kunt daarvoor een e-mail sturen met uw naam en organisatiegegevens naar info@verzuimapplicatie.nl graag een korte uitleg waarom u gebruik wilt maken van dit recht. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw gegevens een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met deze verwerking. Goed om te weten: U kunt geen bezwaar maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens als dit gebeurt als gevolg van wettelijke verplichtingen, om te voldoen aan onze contracten.

U hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken:

U bent van mening dat de informatie onjuist is.

Wij verwerken de gegevens onrechtmatig.

VerzuimApplicatie heeft de gegevens niet langer nodig, maar u wilt dat wij deze bewaren voor gebruik in een juridische procedure.

U hebt bezwaar gemaakt tegen ons gebruik van uw gegevens voor gerechtvaardigde belangen

Met de komst van de nieuwe privacy wetgeving AVG (of GDPR) vragen klanten ons of ze een verwerkersovereenkomst met ons moeten sluiten.

Hierbij ons antwoord op deze vraag

VerzuimApplicatie verwerkt namelijk gegevens van onze klanten, hierbij verwerkt VerzuimApplicatie persoonsgegevens en dat mag Verzuimapplicatie doen om deze opdracht te kunnen uitvoeren; dit is nu zo en met de komst van de AVG is dat zo gebleven;

Een verwerkersovereenkomst is alleen nodig wanneer een partij die verantwoordelijk is voor persoonsgegevens een stukje van die verwerking overlaat aan een andere partij. Denk aan een mailing verzendhuis, een **cloudprovider** of de partij die bijvoorbeeld salarisverwerking doet. Verzuimapplicatie bewerkt in dit geval

de aangeleverde data niet;

Zo'n partij heeft de opdracht gekregen en mag alleen dat deel van de verwerking doen dat de opdrachtgever die verantwoordelijk is voor de persoonsgegevens aan die partij heeft opgedragen: in ons geval: opslaan van persoonsgegevens bij hostingleverancier.;

Een zogenaamd verwerkingsregister is een AVG-verplichting die alleen geldt voor partijen die verantwoordelijk zijn voor persoonsgegevens. Dit geldt dus niet voor Verzuimapplicatie. Wij verwerken in opdracht van onze klanten de gegevens.

VerzuimApplicatie is wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te bewaren. Maar soms kunt u ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen.

Voor het 'Recht op vergetelheid' gaat het om de onderstaande gevallen:
We hebben deze niet meer nodig voor het oorspronkelijke doel.
VerzuimApplicatie verwerkt uw persoonsgegevens onrechtmatig.

Als u vindt dat we u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet Autoriteit Persoongegevens. Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl vindt u alle informatie hoe een klacht in te dienen.

Indien patiënt zich meldt bij Verzuimapplicatie met klacht of uitoefenen van haar rechten waaronder inzagerecht zal Verzuimapplicatie haar opdrachtgever (verwerkersverantwoordelijke) in kennis stellen en uitsluitend een faciliterend bijdrage verlenen, de eindverantwoordelijkheid ligt uitsluitend bij de opdrachtgever

Vragen over privacy bij Verzuimapplicatie



fg@verzuimapplicatie.nl



VerzuimApplicatie



0031 (0) 85 401 7922

©copyright 2020 VerzuimApplicatie in samenwerking met [Triple-B Consultancy](#)